


**GROUPAUTO
KURIER**
JESIEŃ 2018
PRZEGLĄD W EUROWARSZTACIE:

FORD MONDEO


**HISTORIA MODELU
KONSTRUKCJA
PRZYKŁADOWE
REFERENCJE
Z NASZEJ
OFERTY**


Witamy w sieci

 Do sieci EuroWarsztat przystąpiło kolejnych 8 serwisów! **str. 19-22**


AutoFit



Anetpol



Power Performance



Artech



AB Włodawa



Swiss Al Gum



Arscar



Auto Centrum Dorota Juszczak


KONFERENCJA: str. 11
 RODO w serwisie samochodowym

SZKOLENIA: str. 16
 Skrzynie automatyczne, wtrysk FSI


Zapraszamy!

W kolejny jesienno-zimowy sezon wchodzimy bardzo dobrze przygotowani. Mocno rozwija się nasza sieć serwisowa EuroWarsztat, w której stawiamy na fachową obsługę. Sprawy priorytetową są dla nas szkolenia techniczne. Przeprowadzamy je regularnie, a relacje z wybranych znajdziecie na str. 15 i 16. Z dumą rozwijamy także nasze autorskie oprogramowanie warsztatowe, o czym możecie przeczytać na str. 18.

redakcja

SPIS TREŚCI:

Przegląd RODO	3	Szkolenia	16
Promocje	11	Akcje namiotowe	17
Szkolenia	14	Oprogramowanie	18
	15	Witamy w sieci	19



PRZEGLĄD W EUROWARSZTACIE



Ford Mondeo

■ Lata produkcji: 2007-2014
Silniki benzynowe: 1.6-2.5
Diesle: 1.6-2.2
Moce: 110-220 KM

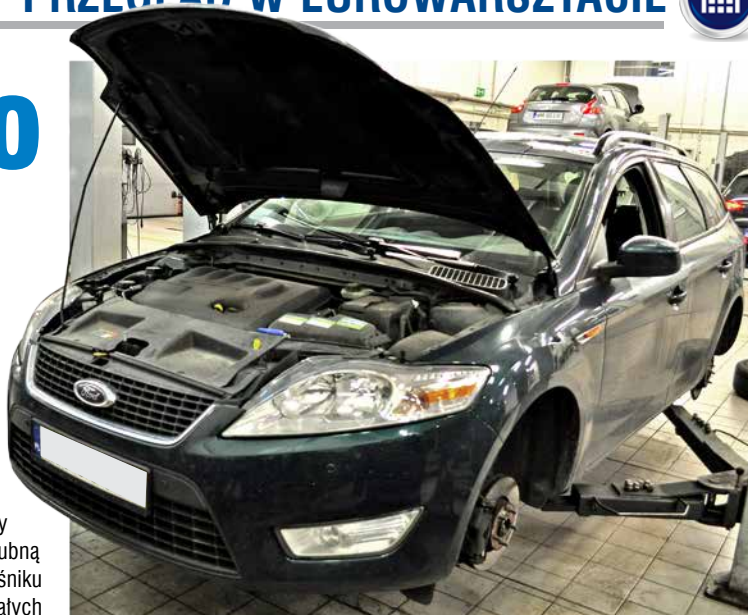
Nadwozie

Ford Mondeo Mk4 było produkowane w trzech wersjach nadwoziowych. Najpopularniejsze z nich to kombi (masowo kupowane przez floty) i liftback. Sedan okazał się dla odmiany rynkowym outsiderem.

Samochód był modernizowany raz, w 2010 roku. Modele po modernizacji najłatwiej rozpoznać po światłach. Te nowsze mają w zderzakach paski

LED lub czarne zaślepki w ich miejscu.

Poprzednia generacja modelu była udanym samochodem, ale miała spore problemy z korozją. Model prezentowany na zdjęciach zrywa z tą niechlubną tradycją. Oględziny na podnośniku nie ujawniły żadnych zardzewiałych miejsc na progach czy błotnikach.



Na podnośniku – model sprzed liftingu. Na okładce – wersja po modernizacji.

Wnętrze

Komfort jazdy w dużym stopniu zależy od wersji wyposażenia. Bазowe odmiany mają zwykłe, niezbyt wyszukane fotele i tanią tapicerkę. Na zdjęciach prezentujemy auto w specyfikacji Titanium, które ma znacznie lepsze, profilowane fotele pokryte wysokiej jakości welurem. Ciekawostką wyróżniającą Mondeo na tle innych popularnych samochodów klasy średniej są dwie wersje zestawu wskaźników. Podstawowy ma dwa, klasyczne, okrągłe zegary w oddzielnych tubach. Lepszy - Convers+ jest wyposażony w cyfrowy wyświetlacz umieszczony między zegarami. Aby się zmieścił, producent zmienił kształt obrotomierza, który jest w formie półkola. Niestety – wyświetlacz ma niską rozdzielczość. Rozczarowuje także skromna liczba funkcji. Nie obsługuje nawigacji, a jedynie powiela wskazania radioodtwarzacza czy komputera pokładowego.



Zarówno z przodu jak i z tyłu mnóstwo miejsca. Mondeo Mk4 to jeden z największych modeli w klasie średniej. Charakterystyczne fotele z wyraźnymi „boczkami” to wyposażenie wersji Titanium.



Bazowy zestaw wskaźników – dwa klasyczne, okrągłe zegary w oddzielnych tubach i mały wyświetlacz komputera.

Wersja wyposażenia Titanium z opcjonalnym zestawem wskaźników Convers+ wyposażonym w elektroniczny wyświetlacz. Dla odmiany – radioodtwarzacz to podstawowy model Forda. W opcji były jeszcze podobny odtwarzacz Sony oraz zestaw multimedialny z dużym ekranem nawigacji.

NOWOŚĆ!

NOWA SERIA AMORTYZATORÓW

KYB
Our Precision Your Advantage

KYB K'lassic



- ✓ Do wybranych modeli pojazdów starszych generacji
- ✓ Parametry konstrukcyjne identyczne jak wyposażenie fabryczne (OE)
- ✓ Komfort i bezpieczeństwo na drodze

Zawieszenie

Z przodu mamy solidną ramę pomocniczą. Jest rozbudowana w porównaniu do poprzedniczki, ale wciąż stalowa – Ford ze względu na koszty nie eksperymentuje z aluminium. Same wahacze także są stalowe. Choć podobnie jak w poprzednim modelu mamy tu układ McPherson, szczegóły konstrukcji są zupełnie inne. To po prostu nowe rozwiązanie. Inny jest kształt wahaczy, inne są silentbloki. Przedni jest wprasowywany do wahacza, a tylny – ma ciekawą obudowę, którą przykręcamy razem z wahaczem do belki. Sworznię fabrycznie jest nietyturowany, ale można go roznitować i przykręcić zamiennik.

Mondeo jest jednym z ostatnich modeli, w których zastosowano tradycyjne, hydrauliczne wspomaganie kierownicy. Praktycznie wszyscy rywale jeżdżą już z przekładniami wspomaganymi elektrycznie. Zawieszenie tylne różni się od tego

stosowanego w poprzedniku. Idea jest stara, ale wszystkie elementy nowe. Nowa jest stalowa rama pomocnicza, nowe są wahacze (po trzy na każde koło), nowy jest drążek stabilizatora. Ford nie zdecydował się jeszcze na zastosowanie aluminiowych piast tak jak VW, ale proponuje coś innego – tradycyjnie jak w poprzedniej generacji modelu, łożyska są dostarczane w kompletnych modułach (wraz z czujnikiem ABS) i przykręcane do piasty.

Nowe Mondeo ma tradycyjny linkowy układ hamulca pomocniczego obsługiwany ręczną dźwignią. Coraz mniej producentów oferuje to rozwiązanie. Jeśli ktoś lubi czasem obrócić auto na ręcznym – Mondeo się do tego świetnie nadaje. Co ciekawe – elektryczny hamulec pomocniczy był wyposażeniem opcjonalnym, ale nie cieszył się specjalnym zainteresowaniem na naszym rynku. W innych krajach Europy klienci zamawiali go częściej.



Z przodu producent postawił na sprawdzony i tani w eksploatacji układ McPherson. Możliwość wymiany samych sworzni wahaczy obniża koszty serwisowe. Fabryczne sworznie są przynitowane do wahaczy. Aby je wymienić, trzeba rozwiercać nity. W zestawach ze sworzniami są dostarczane śruby montażowe.



Zawieszenie tylne jest konstrukcją niezależną, wielowahaczową. Układ wytrzyma bez dotykania ok. 100 tys. km, a później wymaga napraw. Na szczęście ograniczają się do wymiany pojedynczych elementów. Po zakupie używanego Mondeo warto profilaktycznie sprawdzić zbieżność.

Ford Mondeo – przykładowe referencje



Układ hamulcowy

Droższe wersje Forda Mondeo są wyposażone w elektryczny hamulec pomocniczy. Pod samochodem znajdują się tradycyjne zaciski hamulcowe i linki, które są pociągane za pomocą centralnego silniczka elektrycznego umieszczonego pod lewym tylnym nadkolem.

POLECAMY CZĘŚCI:



PRZYKŁADOWE PROPOZYCJE DO WERSJI 2.0 TDCI:

Oprócz popularnych referencji, takich jak tarcze lub klocki hamulcowe polecamy uwagę szeroką ofertę FTE w zakresie zacisków hamulcowych, czujników układu ABS, przewodów hamulcowych i elementów do napraw zacisków hamulcowych.

Nazwa części
Zacisk hamulcowy
Zacisk hamulcowy
Klocki hamulcowe przednie

numer FTE
RX609883A0
RX609884A0
BL2046A1



Amortyzatory

Ford w sposób szczególny dba o zestrojenie zawieszenia. W Mondeo jest ono bardziej sportowe niż komfortowe. Podstawowe wersje mają amortyzatory gazowe, a topowe – bez porównania droższe amortyzatory regulowane.

POLECAMY CZĘŚCI:



PRZYKŁADOWE PROPOZYCJE DO WERSJI 2.0 TDCI

KYB (przód)
339719 (Excel-G, lewy)
339718 (Excel-G, prawy)



KYB (tył)
34901 (Excel-G, lewy i prawy)



USZCZELKI

Przypominamy, że uszczelki pod głowicę do silników wysokoprężnych występują w różnych grubościach. Należy je dobierać według starej uszczelki lub według zaleceń firm regenerujących głowice. Obok: przykłady popularnych referencji.

POLECAMY CZĘŚCI:



PRZYKŁADOWE PROPOZYCJE DO WERSJI 2.0 TDCI

Nazwa części
Uszczelka, głowica cylindrów grubość 1.25
Uszczelka, głowica cylindrów grubość 1.3
Uszczelka, głowica cylindrów grubość 1.35
Uszczelka, głowica cylindrów grubość 1.4
Zestaw śrub głowicy cylindrów
Uszczelka pokrywy głowicy cylindrów

numer CORTECO
CORTECO 415057P
CORTECO 415058P
CORTECO 415059P
CORTECO 415060P
CORTECO 016249B
CORTECO 440251P

ZAPROJEKTOWANE
DLA BRANŻY
MOTORYZACYJNEJ



MONTOWANE W WARSZTATACH

Gdy o surowce jest coraz trudniej, a ich cena wzrasta, najlepsi inżynierowie pracują nad technologiami regeneracji części, które przywracają ich pełną sprawność. Jesteśmy światowym liderem w produkcji elementów układu hamulcowego i sprzęgieł zgodnie z zasadą zrównoważonego rozwoju.

Nasze fabrycznie regenerowane zaciski hamulcowe umożliwiają przedłużenie okresu bezpiecznej eksploatacji pojazdów i jednocześnie pomagają dbać o przyszłość Ziemi. Wprowadzając regenerowane zaciski hamulcowe do sprzedaży obniżają Państwo koszty i zyskują przewagę nad konkurentami, jednocześnie pokazując klientom troskę o środowisko naturalne. Fabryczna regeneracja to tworzenie nowej wartości - dla Państwa, Waszych klientów i całego świata.

Silniki

Na rynku wtórnym dominują jednostki wysokoprężne. Idealnie pasują do charakteru tego rodzinnego auta. Zdecydowana większość nabywców wybiera między podstawową jednostką 1.8 TDCi oraz mocniejszą - 2.0 TDCi.

Silnik 1.8 TDCi to stary znajomy, skonstruowany przez Forda jeszcze za czasów Sierry i sukcesywnie udoskonalany. Ma żeliwny blok i żeliwną głowicę. Wydaje się przestarzały, ale ma jedną zaletę – aż do końca produkcji nie był wyposażony w filtr cząstek stałych. Na rynku występują dwie wersje – słabsza, 100-konna konfigurowana wyłącznie zeskrzynią 5-biegową oraz mocniejsza o mocy 125 KM ze skrzynią „piątką” lub „szóstką”. Zalety tej jednostki to względna trwałość, niskie koszty części zamiennych i trwały układ rozrządu. Wał korbowy z pompą wtryskową łączy niewymienny łańcuch, a pompę wtryskową z wałkiem - krótki, trwały pasek.

Silnik 2.0 TDCi to konstrukcja zapożyczona z francuskiej grupy PSA (Peugeot Citroen). Wszyscy miłośnicy marki pamiętają doskonale, że historyczne okresy w których Ford korzystał z wysokoprężnych jednostek francuskich należały do najlepszych dla marki. Przypomnijmy choćby wspinałą Granadę 2.1d, czy Sierrę 2.3d. Nie były to modele szybkie, ale w zamian - naprawdę żywotne. Owszem miały swój słaby punkt w postaci tzw. sznura łojowego na wale korbowym (do usunięcia wycieku pomiędzy bloku silnika i skrzyni trzeba było nie tylko wyciągnąć skrzynię, ale także zdejmować miskę olejową i wał korbowy), ale kierowcy uwielbiali te samochody. Kosztowały znacznie mniej od markowych rywali, a oferowały co najmniej tyle samo. 2.0 TDCi

Pod maską egzemplarza opisywanego w numerze producent zastosował dwulitrowy silnik wysokoprężny, opracowany wspólnie z francuską grupą PSA. To nowoczesna jednostka, która cieszy się dobrą opinią na rynku wtórnym. Wał korbowy łączy z jednym wałkiem rozrządu i kołem pompy wtryskowej pasek zębaty. Drugi wałek rozrządu napędzany jest od pierwszego za pomocą krótkiego łańcucha. Konstruktorzy niezwykle optymistycznie oceniają żywotność układu. Pasek rozrządu wymienia się co ... 200 tys. km,



a łańcuch jest dożywotni. Mechanicy pracujący w ASO Forda prywatnie zalecają profilaktyczną wymianę paska już po połowie zalecanego okresu. Z łańcuchem również nie jest tak różowo jak deklaruje producent. Zdarzają się przypadki, że naciąga się i ociera o obudowę. Na szczęście da się go łatwo wymienić. Generalnie jednak mechanizm rozrządu jest trwały, nie sprawia niespodzianek i jeśli ktoś potrafi dmuchać na zimne - nie będzie na ten element narzekał.

Problemy mogą natomiast sprawiać wtryskiwacze. Chodzi o wersję sprzed liftingu wyposażoną w silnik Forda 1.8 TDCi. Ta wersja ma także problemy z trwałością dwumasowego koła zamachowego, które czasami wytrzymuje ok. 100-120 tys. km. Tym, co dla odmiany może zaniepokoić nabywcę wersji 2.0 TDCi jest montowany w dwulitrowkach filtr cząstek stałych. Choć silniki 2.0 TDCi Mondeo i 2.0 HDi stosowane w Peugeotach i Citroenach wydają się identyczne, sama konstrukcja filtra może się różnić. We francuskich modelach (FAP) trzeba stosować specjalny dodatek do paliwa (płynu Eolys), który obniża temperaturę zapłonu sadzy w filtrze cząstek. Samochody mają dodatkowy zbiornik na płyn. W opisywanym egzemplarzu Mondeo filtr działa bez dodawania płynu. Faza oczyszczania filtra realizowana jest wyłącznie za pomocą dodatkowej dawki paliwa podawanej podczas suwu wydechu. Na szczęście układ jest zaskakująco niezawodny – działa w zasadzie niezauważalnie dla kierowcy.

Ford Mondeo IV: WYBRANE SILNIKI BENZYNOWE

	1.6 16V	1.6 16V	2.0 16V	2.5 T
pojemność (cm ³)	1596	1596	1999	2521
moc (KM)	110	125	145	225
prędkość maks. (km/h)	190	195	210	245
przyp. 0-100 km/h (s)	12,7	12,3	9,9	7,5
zuż. paliwa (l/100 km)	7,2	7,4	8,0	9,3

Ford Mondeo IV: WYBRANE SILNIKI DIESLA

	1.6 TDCi	1.8 TDCi	2.0 TDCi	2.0 TDCi
pojemność (cm ³)	1560	1753	1997	1997
moc (KM)	115	125	140	163
prędkość maks. (km/h)	190	200	210	220
przyp. 0-100 km/h (s)	11,9	10,7	9,5	8,9
zuż. paliwa (l/100 km)	4,3	5,8	6,0	5,3

ZDJĘCIA I OPISY NAJBARDZIEJ POPULARNYCH WERSJI:

1.6 16V



Podstawowy silnik, który umożliwił producentowi obniżenie bazowej ceny Mondeo. Dzięki promocjom cieszył się dużym zainteresowaniem na rynku pierwotnym. Na wtórnym jest raczej aktorem drugiego czy nawet trzeciego planu, ponieważ jego osiągi nie pasują do klasy samochodu.

1.8 TDCi



Silnik o starej konstrukcji z żeliwnym blokiem i żeliwną głowicą, ale wyposażony w zasilanie common rail. Wał korbowy z pompą wtryskową łączy pasek pracujący w oleju, a pompę wtryskową z wałkiem - kolejnym, tym razem zwykły pasek zębaty. Silnik 1.8 TDCi ma opinię trwałego ale trapią go problemy z układem wtrysku.

2.0 TDCi



Bardzo popularny silnik wysokoprężny, opracowany wspólnie z Peugeotem. Imponuje niezłą kulturą pracy, jest bardzo oszczędny. Cieszy się najlepszą opinią w całej gamie. Co ciekawe - mimo zastosowania filtrów cząstek stałych nie słyszy się zbyt dużo o ich awariach. Nie sprawiają większych problemów.

OSRAM NIGHT BREAKER®

NOWA
GENERACJA



Jaśniejsze światło, lepsza widoczność, większe bezpieczeństwo.

Zobacz więcej, z nową generacją oświetlenia samochodowego OSRAM



do **200%** jaśniejsze światło*



do **150%** jaśniejsze światło**



do **100%** jaśniejsze światło**

OSRAM - tworzymy światło

OSRAM



Uwaga: autorskie prawa majątkowe do niniejszego materiału (dalej: Materiał) przysługują Groupauto Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Korzystanie z materiału w całości lub w części jest dopuszczalne nieodpłatnie, na wyłączną odpowiedzialność korzystającego, jedynie w publikacjach prasowych, zarówno papierowych jak i elektronicznych, tylko pod warunkiem podania źródła, tj. co najmniej poprzez zamieszczenie adresu strony internetowej www.groupauto.pl. Jeżeli co innego nie wynika wprost z Materiału, informacje prezentowane w Materiale: (1) opierają się wyłącznie na danych (dalej: Dane) uzyskanych od warsztatów samochodowych skupionych w sieci Eurowarsztat lub hurtowniach części zamiennych do pojazdów związanych z Groupauto Polska, (2) nie są weryfikowane w oparciu o inne źródła danych, a w szczególności o statystyki oraz cenniki producentów pojazdów lub części zamiennych. Opinie zawarte w niniejszym materiale są wynikiem subiektywnej oceny Danych dokonanej przez autorów materiału.

Ford Mondeo – typowe usterki

• PROBLEMY Z UKŁADEM WTRYSKOWYM W SILNIKU 1.8 TDCI

Objawem jest najczęściej nierówna praca na biegu jałowym i falowanie obrotów. Naprawa polega zazwyczaj na regeneracji lub wymianie wtryskiwaczy.

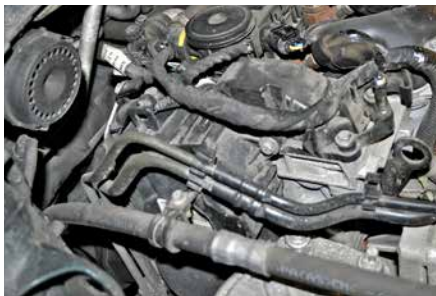
• PRZEDWCZESNE ZUŻYCIE DWUMASOWEGO KOŁA ZAMACHOWEGO W 1.8 TDCI

Usterkę łatwo rozpoznać po charakterystycznym hałasie spod maski. DZK do 1.8 TDCi jest tanie, ale wytrzymuje dwukrotnie mniej niż w 2.0 TDCi

• LUZY W PRZEKŁADNI KIEROWNICZEJ WE WSZYSTKICH WERSJACH

Czasem wystarczy dokręcić śrubę, która kasuje luz. Niektórzy mechanicy zalecają wymianę śruby na nową i montaż nowych osłon.

Ford Mondeo – przykładowe referencje



Rozrząd, pasek wielorowkowy

Najbardziej popularna jednostka napędowa 2.0 TDCi została skonstruowana wspólnie z Peugeotem. Jest cicha i bardzo trwała. Rozrząd bez problemu wytrzymuje przebieg 100 tys. km. Wymiana jest tania i nie sprawia problemów.

PRZYKŁADOWE PROPOZYCJE DO WERSJI 2.0 CDTI:

Nazwa części

Zestaw paska rozrządu od: 03/10
Zestaw paska rozrządu do: 03/10

numer INA

530 0558 10
530 0449 10

Zestaw paska klinowego wielorowkowego
Napinacz, pasek klinowy wielorowkowy
Koło pasowe, wał korbowy

529 0222 10
534 0068 10
544 0097 10



Filtry

Filtr kabinowy znajduje się w tunelu środkowym, na prawo od pedału gazu. Pracę zaczynaj od odsunięcia fotela kierowcy. Trzeba odkręcić pedał przyspiesznika i wypiąć kostkę, która łączy jego potencjometr ze sterownikiem.

PRZYKŁADOWE PROPOZYCJE DO WERSJI 2.0 TDCI:

Nazwa części

Filtr kabinowy
Filtr kabinowy
Filtr powietrza
Filtr oleju
Filtr paliwa do 03.2012 r.
Filtr paliwa od 04.2012 r.

numer MANN

CU2559
CUK2559
C 30 161
HU711/51 x
PU 9003 Z
PU 927 x



Oświetlenie

Uwaga 1: Reflektory do Mondeo sprzed liftingu i po liftingu nie są współzamiennie. Stare mają wbudowane światło pozycyjne a nowe są bez światła pozycyjnego (jego funkcję pełni pasek LED).

Uwaga 2: W ubogich wersjach po liftingu, w których zamiast pasków LED są zaślepki, reflektory mają wbudowane żarówki pozycyjne, ale także różnią się od starszych reflektorów.

PRZYKŁADOWE PROPOZYCJE (po FL)

Nazwa części

PRZÓD
Żarówka światła mijania (wersja z halogenem):
Żarówka światła mijania (wersja bixenon):
Żarówka światła drogowych:
Żarówka światła pozycyjnych (wersja bez LED):
Żarówka kierunkowskazów:
TYŁ
Żarówka światła mijania:
Żarówka światła stopu:
Żarówka kierunkowskazów:

OSRAM

numer OSRAM

64210NBL
66140CBI
64150NBU
2825HCBI
7507DC

7506ULT
LED
7507DC

Czas skupić uwagę na osprzęcie.



Bezpieczeństwo w aucie opiera się w głównej mierze na napędzie osprzętu pomocniczego.

INA wyznacza nowe standardy naprawy. Napęd osprzętu pomocniczego pełni ważną rolę w zapewnieniu bezpieczeństwa i komfortu w nowoczesnych pojazdach. Współczesne złożone systemy wymagają kompleksowych rozwiązań. Jako kluczowy partner rozwoju branży motoryzacyjnej, INA oferuje najwyższej jakości zestawy naprawcze idealnie dopasowane do każdego pojazdu. INA KIT zawiera wszystko czego potrzebujesz do sprawnego przeprowadzenia skutecznej naprawy.

Więcej informacji:

www.schaeffler-aftermarket.pl

www.rexpert.pl



SCHAEFFLER



Konferencja EuroWarsztat – RODO w warsztatach samochodowych

W dniu 20 kwietnia odbyła się kolejna Konferencja EuroWarsztat – niezwykle ważne wydarzenie dla rozwoju sieci. Tegoroczne spotkanie było okazją do przedstawienia zmian dotyczących ochrony danych osobowych, które wprowadza nowe unijne rozporządzenie RODO oraz do zapoznania z pracami nad wdrożeniem międzynarodowego systemu tematycznego G-Connect. Uczestnicy mieli również okazję zapoznać się z planowanymi na 2018 rok działaniami sieci EuroWarsztat. W trakcie Konferencji serwisy zrzeszone w sieci mogły skorzystać ze specjalnych ofert MULITPRO-MOCJI, możliwych do aktywacji wyłącznie na stoiskach targowych dostawców.



RODO

Czas na przygotowanie się do wymogów prawnych nowego rozporządzenia o ochronie danych osobowych dobiegł końca. Od 25 maja 2018 r. każda firma, w tym warsztaty samochodowe, powinny działać zgodnie z RODO i być gotowe na ewentualną kontrolę nowego organu nadzorczego – PUODO.

Nadal nie wiesz jak zabezpieczyć dane osobowe w swoim serwisie, aby ustrzec się przed karami? Poniższy artykuł pomoże Ci uporządkować wiedzę i podpowie jakie rozwiązania warto wdrożyć w warsztatach.

Różnic jest całe mnóstwo: od dokumentacji wymaganej zgodnie z RODO, poprzez odpowiedzialność firm, po zaostreżenie kar za nieprzestrzeganie przepisów. Serwisy samochodowe mają obowiązek dostosować się do nowych regulacji RODO.

Ale czym właściwie jest RODO?

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, tzw. RODO obejmuje każdą firmę na terenie Unii Europejskiej, bez względu na ilość zatrudnionych w niej osób. Konieczność zmiany prawa wynikała z niespotykanej do tej pory skali jego naruszeń. W praktyce trudno znaleźć podmiot, który nie przetwarzałby danych osobowych. Serwisy samochodowe również takie dane przetwarzają. Warsztaty dysponują m.in. danymi klientów oraz swoich pracowników.

Prowadząc dokumentację w formie papierowej i cyfrowej, dzięki czemu możliwa jest realizacja zleceń, rezerwacja terminu przeglądu pojazdu, wystawianie faktur, przyjmowanie reklamacji, czy wysyłanie do klientów maili z komunikatami promocyjnymi. Prowadząc nawet mały warsztat jesteśmy administratorem danych osobowych i przetwarzamy dane w ramach swojej działalności. A posiadanie takich danych wiąże się z koniecznością ich odpowiedniego zabezpieczenia. Pamiętajmy o danych zawartych w dokumentach prywatnych aut pozostawionych w celu dokonania serwisu, naprawy bądź diagnostyki. Dowody rejestracyjne, a nawet same numery rejestracyjne aut prywatnych są już danymi osobowymi, które podlegają ochronie.

Według Rozporządzenia numer VIN także jest daną

osobową. Wszystkie dane muszą być chronione, a także zabezpieczone przed dostępem osób niepowołanych.

KARY

Dotychczas przedsiębiorcy nie przywiązywali zbyt dużej wagi do ochrony danych osobowych z powodu braku realnych sankcji. Obecnie, niedopilnowanie nowych obowiązków może kosztować nawet do 20 mln EUR lub do 4% wartości rocznego światowego obrotu organizacji. Ale to nie jedyne ryzyko jakie należy brać pod uwagę. Niewłaściwe zabezpieczenie dokumentów wiąże się nie tylko z odpowiedzialnością administracyjną, ale także cywilną i karną. Do tego należy dodać utratę zaufania wśród klientów i trudność w przywróceniu wizerunku budowanego przez lata. Pieniądze z nałożonych kar zasilą budżet państwa i będą finansowały nowy Urząd Ochrony Danych Osobowych, następcę GIODO. Z tego względu, należy się spodziewać, że organy państwowe będą mocno zainteresowane wykrywaniem ewentualnych nieprawidłowości. Nasuwa się pytanie, czy na warsztatach samochodowych można nałożyć karę w wysokości aż 20 mln EUR? Tak wysokie kary będą dotyczyły rażących naruszeń, np. u dużego operatora telefonii komórkowej, który notorycznie narusza przepisy. Co nie oznacza, że nałożona przez Prezesa UODO kara finansowa nie doprowadzi do zamknięcia małego przedsiębiorstwa. Sankcje mają być proporcjonalne do skali naruszeń oraz na tyle skuteczne, aby mobilizowały przedsiębiorcę do poważnego potraktowania tematu ochrony danych osobowych osób fizycznych.

Unijne rozporządzenie wprowadziło również odpowiedzialność cywilną, która wiąże się z przyznaniem obywatelom prawa dochodzenia odszkodowań z tytułu naruszenia ich prywatności. W sytuacji naruszenia danych osobowych powodującego wysokie ryzyko łamania praw lub wolności osób fizycznych, administrator w ciągu 72 godzin musi poinformować o tym zdarzeniu organ nadzorczy oraz osoby, których dane dotyczą. A każda z tych osób, mając wiedzę o na-

ruszeniu jej dóbr osobistych, będzie mogła wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym. Sektor prywatny będzie narażony na procesy cywilne wytoczone ze strony niezadowolonych klientów, byłych pracowników, konkurencji czy prywatnych firm specjalizujących się w reprezentowaniu poszkodowanych osób.

DANE OSOBOWE

Od teraz trzeba wiedzieć wszystko na temat danych osobowych jakie są przetwarzane w serwisie: jakiego rodzaju dane przetwarzamy i w jaki sposób są przechowywane? Czy mamy podstawy prawne do ich przetwarzania? Co się dzieje z danymi po tym, jak przestają być nam potrzebne? Ile osób ma dostęp do danych pojazdu i jego właściciela oraz jak łatwy jest do tego wgląd? Prawidłowe zarządzanie danymi osobowymi wymaga zrozumienia czym są dane osobowe. Przedsiębiorca powinien samodzielnie rozpoznać, kiedy ma z nimi do czynienia. Jednym z wielu typów kłopotliwych danych są tablice rejestracyjne. Numer rejestracyjny pojazdu sam w sobie nie jest daną osobową. Informuje nas tylko o miejscowości zarejestrowania samochodu, ale nie pozwoli na zidentyfikowanie jego właściciela. Dane, na podstawie których nie możliwe jest bezpośrednie ustalenie tożsamości osoby, nie są danymi osobowymi. Jednak w przypadku dostępu do odpowiedniej bazy, gdzie można ustalić imię i nazwisko właściciela pojazdu, numer rejestracyjny będzie już stanowić dane osobowe.

Warsztat w szczególności powinien zwrócić uwagę na dane swoich klientów. Zasadniczo przetwarzanie danych możliwe jest wtedy, gdy klient wyrazi na to zgodę. Można przetwarzać dane bez jego zgody w celu realizacji zlecenia. Dopuszczalne jest np. wykonanie telefonu do klienta, aby poinformować o konieczności naprawy dodatkowego elementu w pojeździe, ale bez jego zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, serwis nie może przesłać informacji o promocjach czy prowadzonych akcjach. Najprościej jest pobierać zgody w trakcie podpisywania zlecenia naprawy, bądź przy wydawaniu samochodu.

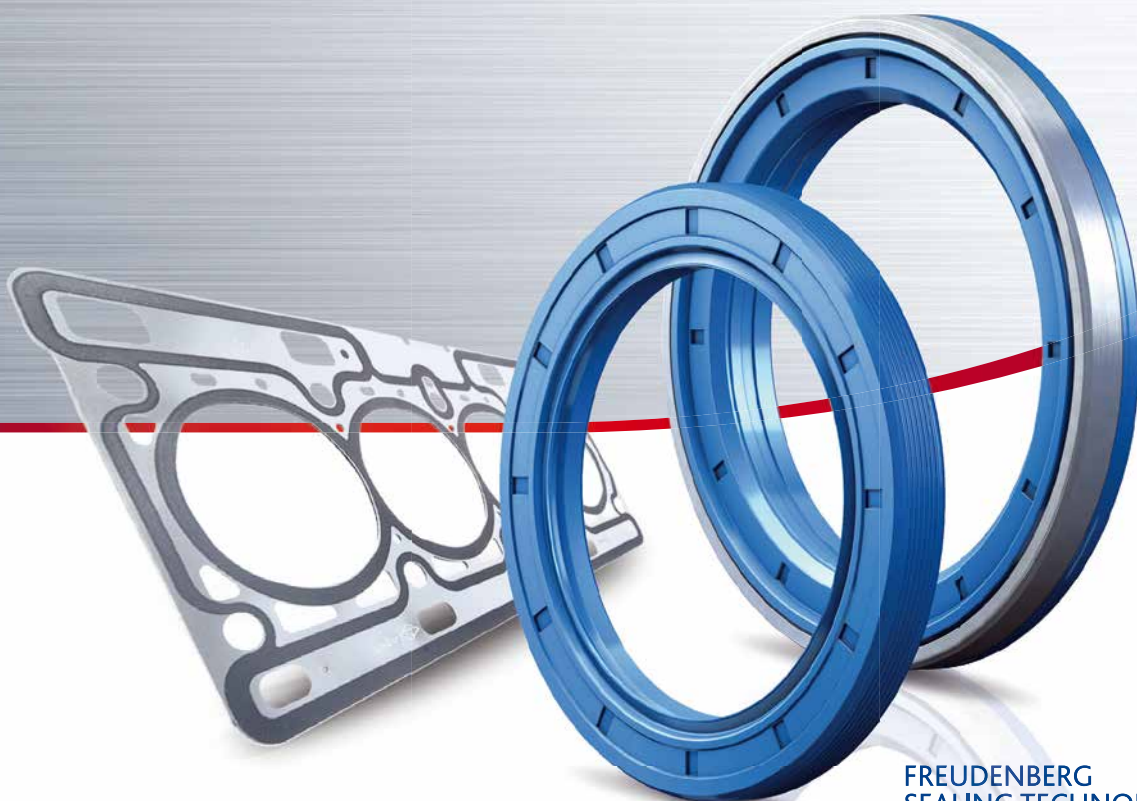
USZCZELNIENIA

KONTROLA
WIBRACJI

FILTRY
KABINOWE

NASZE MYŚLENIE O PRZYSZŁOŚCI. TWOJE IDEALNE DOPASOWANIE.

TECHNOLOGIA USZCZELNIENI
W JAKOŚCI OEM.



FREUDENBERG
SEALING TECHNOLOGIES

RODO w serwisie samochodowym c.d.

Administrator Danych Osobowych

Ogólne rozporządzenie nakłada na administratora danych oraz podmiot przetwarzający obowiązek wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych. Niewątpliwym utrudnieniem jest brak wyraźnych wytycznych, w jaki sposób spełnić nowe wymagania. Zatem przy wyborze takich zabezpieczeń, administrator będzie musiał wykazać się kreatywnością i odpowiednią wiedzą. Zarówno RODO, jak i nowy projekt polskiej ustawy, nie podają gotowych rozwiązań. Łatwo dostępne internetowe publikacje zwracają głównie uwagę na wymogi prawne. Brakuje dokumentu, który krok po kroku wskazuje przykłady konkretnych działań.

Duża swoboda w wyborze środków zabezpieczeń stanowi nie lada wyzwanie dla właściciela warsztatu. Z tego względu warto zastanowić się nad przeprowadzeniem w firmie audytu,

który wskaże luki i przedstawi konieczne zalecenia. Administratorzy danych są nie tylko odpowiedzialni za wybór środków bezpieczeństwa i przestrzeganie przepisów, ale w przypadku kontroli muszą udowodnić prawidłowe wykonywanie wynikających z RODO obowiązków.

ŚRODKI OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Wiele głównych założeń RODO możemy odnaleźć w poprzedniej polskiej ustawie.

Jeżeli polityka ochrony danych osobowych była prowadzona do tej pory zgodnie z nieaktualną już ustawą z 1997 roku o ochronie danych osobowych i wydanymi do niej aktami wykonawczymi, to dostosowanie się do nowych regulacji nie powinno stwarzać problemów i może być punktem odniesienia do wdrożenia dalszych jego założeń. Polska ustawa była jedną z bardziej restrykcyjnych w Europie, zatem my już powinniśmy być lepiej przygotowani niż inne państwa UE. Niestety są i tacy przedsiębiorcy, którzy pomimo ciężącego na nich od 20 lat obowiązku ochrony danych osobowych, nie zrobili w tej sprawie nic.

W pierwszej kolejności należy dokonać przeglądu posiadanych danych osobowych, przyjrzeć się istniejącej dokumentacji oraz używanemu oprogramowaniu do przetwarzania danych i ocenić ich zgodność z przepisami RODO. Warto przeanalizować zebrane do tej pory zgody klientów na przetwarzanie danych i klauzule informacyjne. Analiza luk i uchybień pozwoli dobrać odpowiednie środki naprawcze. Bez audytu nie ma szans na dostosowanie się do RODO.

Standardem w firmach są zabezpieczenia w postaci oprogramowania antywirusowego na służbowych komputerach, regularnie zmienianych haseł, czy wykonywanie kopii zapasowych. Jednak największym zagrożeniem dla bezpieczeństwa zasobów firmy jest człowiek. Bardzo wiele naruszeń to wycieki danych związane z nieświadomym działaniem pracowników. To ich działania lub zaniechania, nawet przy najwyższej klasy zabezpieczeniach, stanowią największe ryzyko. Dlatego ważne jest, aby poza rozwiązaniami technologicznymi zadbać

o świadomość swoich pracowników i zmianę ich nastawienia do bezpieczeństwa danych osobowych. Zminimalizowanie błędu ludzkiego możliwe jest poprzez wdrożenie polityki "bezpieczeństwa osobowego". Jest to najtańsze i najprostsze do wprowadzenia zabezpieczenie, a jednocześnie najskuteczniejsze. Szkolenie personelu jest również ważne, jak nadanie im upoważnień. Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych jest narzędziem, które zobowiązuje do zachowania poufności. Pracodawca bez tego, nie może pociągnąć pracownika do odpowiedzialności za ewentualne naruszenie. W sytuacji, gdy pracownik wyrzuci do kosza jakikolwiek dokument zawierający dane osobowe, to pracodawca odpowiada za jego błąd, chyba że wcześniej zadbał o jego wiedzę w tym zakresie.

Zasada "czystego biurka"

Innym bezinwestycyjnym rozwiązaniem jest zasada "czystego biurka", czyli niepozostawianie dokumentów z danymi na biurku podczas naszej nieobecności.

Jeśli twój mechanik zostawi jakiegokolwiek dane osobowe w widocznym miejscu w pracy podczas serwisowania pojazdu, narusza tym samym przepisy o ochronie danych osobowych.

U pracowników należy wyrobić nawyk chowania do szuflad dokumentów a pozostawiać na biurku tylko te, które są niezbędne do pracy w danym momencie. Niepotrzebne dokumenty, które nie podlegają archiwizacji należy zniszczyć w niszczarce. Te procedury można opisać w dokumencie „Polityka czystego biurka” i przekazać pracownikom do podpisania.

Prostym krokiem jest też ustawienie ekranu monitora w pozycji uniemożliwiającej odczyt przez osoby nieupoważnione. Chodzi nie tylko o klientów serwisu przychodzących do biura obsługi klienta, ale również o inne osoby z zewnątrz, które mogłyby odczytać dane przez szybę w oknie.

Wszystkie omówione powyżej środki techniczno-organizacyjne to rzeczy proste do wdrożenia i bez kosztowe, ale wynikające z dbałości o partię wie-

dzą z zakresu ochrony danych osobowych. Jednak pierwszym i koniecznym warunkiem wdrożenia jest zmiana sposobu myślenia o ochronie danych osobowych.

Reasumując, temat RODO stał się medialny głównie za sprawą wielomilionowych kar za naruszenia. Biorąc pod uwagę zakres zmian, dużą liczbę niewiadomych i wysokie sankcje, można czuć się zdezorientowanym. RODO odchodzi od dokumentacji na rzecz efektywności. Nie ważne jak działamy, ale ma to być skuteczne. Kluczem jest indywidualne podejście.

Jednym ze sposobów ochrony jest umacnianie świadomości, co do znaczenia i wagi tego prawa, a świadomość Polaków w tym temacie jest już coraz większa. Każdy podmiot nie tylko musi zadbać o bezpieczeństwo danych osobowych, ale też bardziej je docenić, ze względu na trudność ich późniejszego pozyskiwania. Brak staranności w tym zakresie wiąże się ze skutkami finansowymi, cywilnymi i wizerunkowymi. Wysoki standard ochrony danych osobowych wspiera działalność przedsiębiorstwa, a nawet może zapewnić jego przewagę nad konkurencją. Warto do tego tematu podejść jak do zdrowia – lepiej (i taniej!) jest zapobiegać niż leczyć.

Jednakże nowe przepisy nie wnoszą rewolucyjnych zmian w porównaniu do dotychczasowych polskich przepisów. RODO ma zadbać o prawa wszystkich obywateli Unii Europejskiej.

Oprócz tego, że jako właściciel serwisu samochodowego jesteśmy administratorem danych, to jesteśmy także osobą fizyczną, która chciałaby, by jej dane osobowe, a co za tym idzie prywatność, były szanowane i dobrze zabezpieczone.

Naprzeciw unijnym regulacjom wyszła międzynarodowa sieć niezależnych warsztatów samochodowych EuroWarsztat, która dla swoich klientów przygotowała umowy ramowe pod kątem dostosowania serwisu do warunków RODO. Eksperti przeprowadzą audyt w warsztacie, opracują odpowiednią dokumentację i pomogą dobrać oraz wdrożyć właściwe środki bezpieczeństwa danych osobowych. ■

RODO o czym warto pamiętać?

- ✓ minimalizuj posiadanie danych osobowych - nie gromadź ich w nadmiarze!
- ✓ stosuj umowy powierzenia danych osobowych z podmiotami trzecimi
- ✓ uaktualnij posiadane zgody klientów i klauzule informacyjne
- ✓ zapoznaj się z nowymi przepisami RODO (w tym obowiązkami administratora)
- ✓ nadaj upoważnienia do przetwarzania danych osobowych swoim pracownikom, którzy takie dane przetwarzają
- ✓ zwiększ świadomość swoich pracowników
- ✓ bez zgody nie udostępniaj danych oraz czyjeś wizerunki innym podmiotom
- ✓ weryfikuj poprawność wpisanego adresu e-mail a przy masowej wysyłce korespondencji
- ✓ korzystaj z funkcji ukrywania poszczególnych odbiorców wiadomości
- ✓ spełnij obowiązek informacyjny - roześlij aktualne klauzule informacyjne do osób, których dane przetwarzasz
- ✓ opracuj wewnętrzne procedury ochrony danych osobowych (m.in. zasady postępowania z danymi osobowymi w firmie, czy zasady korzystania z poczty elektronicznej).

Promocje AKTUALNE

Promocja produktów NGK

Skumulowane zakupy produktów marek NGK i NTK o wartości ponad 1500 zł w okresie październik-listopad 2018 będą promowane kurtką NGK. Nagrodę otrzyma pierwsze 25 EuroWarsztatów, które spełni warunki promocji.



Prezento-branie

Każdy EuroWarsztat, który dokona u dystrybutora Groupauto Polska zakupów na liniach Osram, Shell, Febi i Swag w terminie od 01.10.2018 do 31.10.2018 na wyznaczony próg otrzyma pakiet prezentów dla swoich klientów.



Mnożenie punktów z Osram

W październiku i listopadzie 2018 wszyscy Klienci Groupauto Polska zbierający punkty EuroClub na zakupach produktów marek OSRAM i NEOLUX otrzymają podwójną kumulację wartości punktów w programie EuroClub.



Mnożenie punktów z Exide

Mnożymy punkty w EuroClub za zakupy produktów marek akumulatorowych EXIDE i CENTRA w listopadzie 2018 r. EuroWarsztaty, które skorzystają z promocji otrzymają podwójną wartość bonusowych punktów.



Promocje zakończone

Rusza EuroWarsztatowa Komisja Uzpełnień!

Dwadzieścia EuroWarsztatów, z najwyższym obrotem za wrzesień 2018 na produktach marki DELPHI weźmie udział w rozrywkach (m.in. przejazd pojazdem gąsienicowym, czotgiem, Off-Road) na terenie Militarynego Parku CZOŁGOWISKO.



Dwadzieścia EuroWarsztatów, które dokonały zakupów w maju na liniach produktowych marek FEBI i SWAG wzięły udział w rejsie i połowie dorsza na Morzu Bałtyckim.



Pięć warsztatów z najwyższym obrotem na produktach grupy Schaeffler (marki LuK INA FAG Ruville) otrzymało zestaw składający się z dwóch narzędzi do 2CT o numerach katalogowych 400 0418 10 i 400 0419 10. Dwadzieścia warsztatów z najwyższym obrotem na tych markach otrzymało doładowanie 450 punktów w EuroClub.



EuroWarsztaty, które w odpowiednim okresie dokonały zakupów produktów marek MANN-FILTER, NRF i Corteco otrzymały kumulację wartości punktów w programie lojalnościowym EuroClub.



Szkolenia z obsługi klienta

W sieci EuroWarsztat rozpoczął się nowy cykl szkoleń dla doradców serwisowych. Szkolenia skupiają się przede wszystkim na opanowaniu wiedzy na temat obecnych trendów motoryzacyjnych w obrębie procesów obsługi klienta.

Dwudniowe warsztaty obejmują:

- procesy miękkie kierowane w stronę klienta,
- twarde standardy w kontekście ujednolicenia wewnętrznych procedur,
- aktywne przyjęcie klienta w serwisie,
- kontakt w trakcie obsługi,
- definiowanie potrzeb z wykorzystaniem technik zadawania pytań,
- aktywne wydanie i dążenie do utrzymania relacji długofalowych,
- umiejętności wywierania wpływu i zamykania sprzedaży w serwisie.

Wdrożenie w obsłudze klienta powyższych fundamentów, pomoże zwiększyć rentowność każdego z serwisów. Szczególną uwagę



zwracamy na budowanie wizerunku firmy oraz dbałość o klienta. W czasach silnej konkurencji na rynku, klient a także indywidualne podejście do problemu z jakim się zgłasza, jest niezwykle istotne. Na szkoleniu prezentujemy pełne materiały zebrane przez audytorów w badaniu jakości obsługi poprzez wizyty Mystery Shopper. Na przykładzie badania tajemniczego klienta pokazujemy uczestnikom jak wygląda obsługa w punktach należących do sieci Eurowarsztat. Każdy z procesów

serwisowych jest precyzyjnie analizowany w celu pokazania zarówno mocnych stron jak i obszarów do poprawy. Moduł kończy się podsumowaniem wniosków i wypracowaniem planów działań na przyszłość. Celem szkolenia pracowników obsługi klienta jest maksymalne zmotywowanie uczestników warsztatów do wprowadzenia zmian i określenia sobie długofalowych celów sprzedażowych zgodnie z metodą SMART.

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY



PARTNERZY PROGRAMU:



nowość

PROGRAM EUROCLUB WYŁĄCZNIE DLA UCZESTNIKÓW SIECI



Diagnostyka „automatów”



Kompendium wiedzy na temat automatycznych skrzyń biegów oraz podstawowe techniki diagnostyki i napraw.

Z roku na rok na rynku wtórnym wzrasta popularność samochodów z automatycznymi skrzyniami biegów. Siłą rzeczy rośnie zapotrzebowanie na ich naprawy i obsługę okresową. Do tej pory większość warsztatów odsyłała użytkowników automatów do nielicznych serwisów specjalistycznych. Taka sytuacja sprawia, że na rynku tworzy się spora nisza na tego typu usługi. Serwisy, które zdecydują się po-

szerzyć swoją wiedzę na temat obsługi i napraw automatycznych skrzyń biegów stają przed szansą istotnego powiększenia swojej grupy klientów a co za tym idzie – zwiększenia przychodów. Wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu, w sieci EuroWarsztat organizowane są systematycznie szkolenia z zakresu obsługi serwisowej i napraw automatycznych skrzyń biegów. Podczas ostatniego, uczestnicy otrzymali solidną porcję materiałów teoretycznych a następnie mogli zdobywać umiejętności na dostarczonych

przez nas skrzyniach. Szkolenie obejmowało omówienie budowy i sposobu działania automatycznej skrzyni biegów, wyjaśnienie zasad działania funkcji dodatkowych, takich jak np. Lock-up, czyli hydrauliczne blokowanie sprzęgła konwertera, wyjaśnienie zasad działania przekładni planetarnych. Oczywiście nie warto od razu rzucać się na głęboką wodę i próbować naprawiać automaty. Na dobry początek można się nauczyć wie wymontowywać w celu odstawienia do profesjonalnej regeneracji.



Nowoczesne układy FSI

Bezpośredni wtrysk paliwa na naszych oczach wypiera wtrysk pośredni – chodzi oczywiście o samochody osobowe. Nasze szkolenia ułatwiają obsługę tych zaawansowanych technicznie układów.

W szkoleniu prezentowaliśmy aż 7 podstawowych systemów bezpośredniego wtrysku benzyny. Program obejmował m.in. TSI, TFSI, GDI, CGI, EcoBoost, THP i D4-S. Najczęściej omawiane konstrukcje opracowały firmy Bosch, Hitachi oraz Siemens.

Podczas szkolenia posługiwaliśmy się następującym oprzyrządowaniem:

- Endoskop
- Analizator spalin
- Zestaw manometrów do pomiaru ciśnienia paliwa
- Zestawy do demontażu cewek zapłonowych
- Klucze dynamometryczne
- Narzędzia specjalne do demontażu wtryskiwaczy

Fundamentem szkolenia było przedstawienie zasad działania poszczególnych układów wtryskowych. Dopiero po takim wstępie kursanci mogli przystąpić do drugiego etapu, czyli diagnostyki typowych usterek oraz sposobów ich napraw. Pełne zrozumienie zasady działania poszczególnych mechanizmów jest dla tego celu kluczowe.

Uzupełnieniem szkolenia było omówienie innowacyjnych rozwiązań stosowanych w nowoczesnych silnikach z bezpośrednim wtryskiem benzyny z uwzględnieniem procedur diagnostycznych w obszarach zasilania powietrzem, chłodzenia silnika, technologii zmiennych faz rozrządu, regulacji skoku zaworów czy systemu odłączania cylindrów.



HARMONOGRAM SZKOLEŃ W SIECI EUROWARSZTAT

Szkolenia biznesowe „Zarządzanie serwisem samochodowym”:

- 07-08.09.2018 Warlubie Rulewo
- 21-22.09.2018 Włoszakowice
- 05-06.10.2018 Worliny
- 19-20.10.2018 Kielce

Szkolenia techniczne „Nowoczesne systemy aktywnego wspomaganie kierowcy – diagnostyka czujników”:

- 02.10.2018 Dębica
- 03.10.2018 Kraków
- 04.10.2018 Częstochowa
- 05.10.2018 Warszawa
- 09.10.2018 Szczecin
- 10.10.2018 Poznań
- 11.10.2018 Bydgoszcz
- 12.10.2018 Włocławek
- 16.10.2018 Wrocław
- 17.10.2018 Leszno
- 18.10.2018 Ostrów wlkp.
- 19.10.2018 Sieradz
- 23.10.2018 Łomża
- 24.10.2018 Ciechanów
- 25.10.2018 Olsztyn
- 26.10.2018 Gdańsk

Szkolenia dla doradców „Obsługa klienta”

- 07-08.11.2018
- 14-15.11.2018
- 21-22.11.2018
- 28-29.11.2018



Bezpłatne badania techniczne pojazdów

Bezpieczne Wakacje z EuroWarsztatem

Tradycyjnie w okresie wakacyjnym wspieraliśmy EuroWarsztaty w organizacji namiotowych akcji promocyjnych. Nasi tegoroczni partnerzy to KYB, Osram, NRF, Philips i Centra. Wybrani kierowcy, którzy odwiedzili stanowiska namiotowe mogli sprawdzić stan techniczny swojego samochodu a także otrzymać liczne upominki w postaci gadżetów.



Bezpłatne przeglądy samochodów 25 kwietnia 2018 r

EuroWarsztat CARBUX ze Świnoujścia zaprosił na bezpłatny przegląd auta przed długim weekendem.

Współorganizatorem akcji była sieć EuroWarsztat oraz firmy OSRAM i NRF.

Na terenie parkingu Intermarche przy ul. Legionów 4 kierowcy mogli sprawdzić stan: alternatora, rozrusznika, akumulatora, wycieraczek, opon, ustawienie świateł.

Bezpłatne przeglądy samochodów 25 kwietnia 2018 r

EuroWarsztat GM AUTO zaprosił na teren Zespołu Szkół Rzemieślniczych w Szczecinie przy ul. Chmielewskiego 19. Współorganizatorem akcji była sieć EuroWarsztat oraz firmy OSRAM i NRF.

Podczas przeglądu stanu technicznego sprawdzano oświetlenie, podłączenie haków holowniczych, akumulatory płyn hamulcowy, płyn chłodniczy, wycieraczki.



W GODZINACH OD 10 DO 14
BEZPŁATNE
SPRAWDZANIE
STANU TECHNICZNEGO
TWOJEGO SAMOCHODU

- oświetlenie
- sprawdzanie płynów hamulcowych i chłodniczych
- stan akumulatorów i wycieraczek
- przygotowanie atrakcyjnej oferty ubezpieczeniowej

Bezpłatne przeglądy samochodów 19 maja 2018 r

EuroWarsztat – BANO WYDERKA zaprosił na badanie stanu technicznego pojazdu w Ozorkowie przy ul. Starzyńskiego 2 na parkingu PSS Spółem. Współorganizatorem akcji były sieć EuroWarsztat oraz firmy OSRAM i NRF.

Kierowcy mogli bezpłatnie sprawdzić stan oświetlenia, płynów hamulcowych i chłodniczych, akumulatorów i wycieraczek.

Bezpłatne badanie stanu pojazdów 16 czerwca 2018 r

EuroWarsztat MOTOARTO z Bydgoszczy zaprosił na badanie stanu technicznego pojazdu na Stadionie Gwiazda (ul. Nakielska 84).

Współorganizatorem akcji była sieć EuroWarsztat oraz firmy Philips, NRF i KYB.



Bezpłatne przeglądy samochodów 3 czerwca, Oława, Moto-Head

Nic nie psuje urlopu czy innej formy wypoczynku bardziej, niż zepsuty samochód. Aby do tego nie dopuścić w ramach akcji promocyjnej bezpłatnie badaliśmy stan techniczny samochodów na parkingu marketu MAJSTER, przy ulicy Kutrowskiego.

Podczas badania zwracaliśmy szczególną uwagę na działanie klimatyzacji, kondycję akumulatora, jakość płynów chłodniczego i hamulcowego, stan ogumienia.



Bezpłatne przeglądy samochodów 26 maja, Plac Targowy, AB-Włodawa

26 maja 2018 we Włodawie bezpłatnie sprawdzaliśmy stan techniczny aut, zwracając uwagę w szczególności na poziom płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, stan akumulatora, ogumienia i na oświetlenie.



Bezpłatne przeglądy samochodów 9-10 czerwca, Sosnowiec

W EXPOSILESIA przy ulicy Braci Mieroszewskich 124, odbyło się badanie stanu technicznego. Akcja EuroWarsztatu Ramot miała na celu poprawę bezpieczeństwa podczas wakacyjnych wyjazdów. Podczas badania skupiliśmy się na stanie akumulatora, amortyzatorów, instalacji gazowych, a także płynów. W ramach akcji dokonywaliśmy bezpłatnej wymiany żarówek producenta Philips. Nasi goście otrzymywali także upominki.

Bezpłatne przeglądy samochodów 25 sierpnia, Strzelno

25 sierpnia 2018 wspólnie z firmami OSRAM, NRF i CENTRA w OSKP Strzelno bezpłatnie sprawdzaliśmy stan techniczny pojazdów, zwracając uwagę w szczególności na poziom płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, stan akumulatora, ogumienia i na oświetlenie.



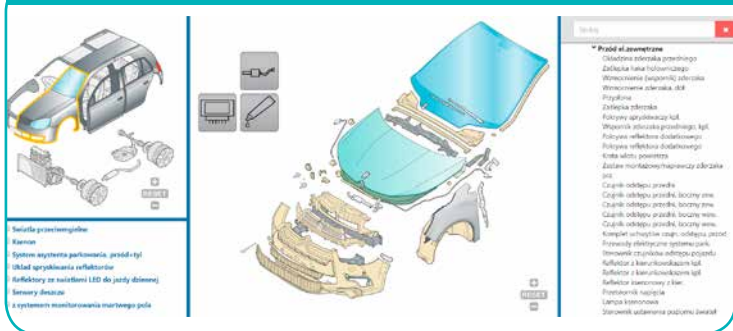


Narzędzia ON-LINE

dla EuroWarsztatów!

EuroWarsztat zapewnia wszystkim warsztatom zrzeszonym w sieci bezpłatne narzędzia usprawniające prace w serwisie. Poszczególne systemy przeznaczone są dla osób zarządzających warsztatem lub doradców serwisowych.

GAP Portal – sprawdź ceny i zamów części



Program służy warsztatom do przygotowywania kosztorysów opartych na czasach rbh zgodnie z normatywnymi producentów. Program zawiera plany obsługi pojazdów wg wskazań serwisowych, dzięki czemu warsztat dostaje pełną informację o zakresie przeglądu samochodów w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym. W programie warsztat może sprawdzić ceny części w swojej hurtowni, dotrzeć do kosztorysu i zamówić. Dzięki integracji z systemem DMS i możliwości migracji danych, warsztat może w prosty i szybki sposób utworzyć zlecenie serwisowe z wykonanego wcześniej kosztorysu.

Dla użytkowników platformy przygotowaliśmy promocję – W PAŹDZIERNIKU ZAMÓWIENIA PRZEZ GAP PORTAL MNOŻĄ PUNKTY EUROCLUB RAZY 5!

DMS – planuj pracę w warsztacie

Narzędzie wykorzystywane jest w EuroWarsztatach do zarządzania serwisem. Oferuje przede wszystkim obsługę zleceń serwisowych zgodnie ze standardami sieci a także planowanie pracy serwisu i zarządzania magazynem. System działa niezależnie od innych ale w połączeniu z kosztorysowaniem w GAP Portalu usprawnia prace warsztatu. Program zawiera także moduł fakturowania z funkcją generowania plików JPK na potrzeby Urzędu Skarbowego.

Po ostatniej aktualizacji dostępne są nowe funkcjonalności. Teraz każdy EuroWarsztat może sprawniej uzupełnić zlecenie dzięki podpięciu pod bazę GUS czy przy pomocy skanera do kodów Aztec. Program DMS ułatwia kontakt z klientem poprzez bramkę SMS. Pozwala na automatycznie wysyłanie smsów o zbliżającym się terminie przeglądów technicznych oraz tworzenie dowolnych wiadomości tekstowych.

Zlecenie nr 6/2017/ z dnia 2017-11-27 dla PPHU Jan Kowalski (400 100 100) (Przejdź do klienta)

11 Dniem (do 11y 2000)

Samochód	Nr rej.	VIN	Przebieg	Rok prod.	Pod.	Silnik	Moc	Bad.tech.	Faktura	Zapłacone?
VW Touari	WL22345	WVWZZZ1T012345678	19000	2008	2.0	DIESEL	140 KM	2018-05-03	12 989 2018-05-22	TAK

Uwagi ogólne:

Dotyczy pozycji w zleceniu	Dotyczy zlecenia	Dotyczy zlecenia dla serwisu	Dotyczy zlecenia wykonawcy	Dotyczy regulacji	Dotyczy gpm	Zmiany zlecenia	Wyjątek	Zapisz zmianę		
Lp.	Opis	Umowa serwisu	Cena brutto	Rabat	Boż.	Wartość brutto	Ukasa	Pracownik	Wykonanie / Data	Wybierz
1	Wymiana klocków hamulcowych przód		123,00	brak	1,00	123,00	TAK	Adam Adamski		Adres/strona
2	Klaski hamulcowe		237,50	5%	1,00	217,50	NIE	Adam Adamski		Adres/strona
3	Śmigło wałowe hu 71979		23,00	brak	1,00	23,00	NIE	Adam Adamski		Adres/strona
4	Łopata		25,00	brak	0,53	26,25	NIE	Adam Adamski		Adres/strona

GNM – zapisz się na szkolenie, sprawdź aktualności



Główną funkcją systemu jest komunikacja warsztatu z centralą EuroWarsztat. Serwisy dzięki dostępowi do platformy uzyskują informację o aktualnych promocjach, harmonogramie szkoleń i umowach ramowych (np. na usługę serwisowania odzieży roboczej). Warsztaty mogą w jednym miejscu i krótkim czasie poznać szczegółowo wszystkie oferty sieci. Portal pozwala na wygenerowanie dostępnych umów oraz potwierdzenie udziału w szkoleniach. Moduł audytu daje świeże spojrzenie na warsztat poprzez możliwość zdiagnozowania obszarów, które mają wpływ na postrzeganie serwisu przez klienta.

Kluczową cechą platformy GNM jest jego międzynarodowy zasięg. Dane serwisu zawarte w panelu zasilają wizytówki warsztatów na stronach krajowych i międzynarodowych a także dzięki funkcji geolokalizacji są wspieraniem w pozyskaniu nowych klientów.

Szczegółowych informacji o systemie i warunkach uzyskania dostępu udzieli Koordynatorzy sieci EuroWarsztat.

Oto warsztaty, które w ostatnim czasie dołączyły do sieci EUROWARSZTAT. W Polsce mamy już 270 serwisów. Na świecie – niemal 6 tysięcy!



AUTOFIT SERWIS

Tel. 586 214 439, 586 214 619
ul. Chwarznieńska 170 D,
81-602 Gdynia
autofit@eurowarsztat.pl

GODZINY OTWARCIA
Pon-Pt: 7.00-18.00
Sobota: 8.00-14.00



ZAKRES USŁUG

- mechanika
- hamulce
- klimatyzacja
- elektryka
- wulkanizacja samochodów osobowych
- stacja kontroli pojazdów



SPECJALIZACJA

Naprawa i obsługa samochodów osobowych i ciężarowych do 3,5 t.

Nowości w serwisie

Firma AutoFit gościła już na naszych łamach. Obecnie serwis został rewitalizowany, poszerzono także zakres usług m.in. o naprawę drobnych uszkodzeń, a dokładniej „PROFESJONALNY AUTO DETAILING I APLIKACJĘ POWŁOK CERAMICZNYCH”. Usługa polegająca na zabezpieczeniu lakieru samochodów poprzez aplikację powłoki ceramicznej. Efektem takiej usługi jest nadanie niesamowitej szklistości i głębi koloru. Ponadto powłoka ceramiczna chroni przed szkodliwymi czynnikami atmosferycznymi i zewnętrznymi takimi jak ptasie odchody,

soki z drzew, martwe owady oraz zabezpiecza lakier przed mikro zarysowaniami. Dzięki wyjątkowej gładkości powierzchni uzyskuje się efekt hydrofobowy, czyli odpychanie wody wraz z zanieczyszczeniami, wpływa to na łatwiejszą pielęgnację pojazdu i spowalnia w znaczny sposób brudzenie. W odróżnieniu od wosków powłoka ceramiczna po utwardzeniu zmienia się w wyjątkową i szklistą warstwę o wysokiej twardości. Należenie powłoki ceramicznej nie powoduje utraty gwarancji.



FIRMA MOTORYZACYJNA ANET-POL

Tel. 501005864
ul. Piaski 41,
42-248 Przyrów
anetpol_przyrow@eurowarsztat.pl

GODZINY OTWARCIA:
Pon-Pt: 8.00 – 17.00
Sobota: 8.00 – 14.00



HISTORIA FIRMY

Firma Motoryzacyjna powstała w 1992 roku w Myszkowie. Zaczynaliśmy, jako mały warsztat, dziś dysponujemy sklepem motoryzacyjnym oferującym szeroką gamę akcesoriów, okręgową stacją kontroli, serwisem ogumienia, serwisem klimatyzacji oraz świadczymy usługi rzeczoznawcy samochodowego. W maju br., otworzyliśmy filię w miejscowości Przyrów przy ul. Piaski 41. Wachlarz usług w naszym oddziale w Przyrowie jest zbieżny z tym jaki świadczymy w naszej siedzibie.

Do sieci EuroWarsztat przystąpił kolejny punkt ANET-POL.



ZAKRES USŁUG

- mechanika
- zawieszenie
- hamulce
- diagnostyka komputerowa
- klimatyzacja
- auto części
- elektryka
- tłumiki
- LPG
- wulkanizacja samochodów osobowych
- stacja kontroli pojazdów



SPECJALIZACJA

Obsługa pojazdów osobowych i dostawczych.

Oto warsztaty, które w ostatnim czasie dołączyły do sieci EUROWARSZTAT. W Polsce mamy już 270 serwisów. Na świecie – niemal 6 tysięcy!



POWER PERFORMANCE

Tel. 733251251

ul. Warszawska 79,
05-120 Legionowo
powerperformance@eurowarsztat.pl

GODZINY OTWARCIA

Pon-Pt: 9.00-18.00

Sobota: nieczynne



HISTORIA FIRMY

Serwis samochodowy Power Performance zajmuje się profesjonalnym chiptuningiem pojazdów oraz wszelkimi modyfikacjami oprogramowania sterownika silnika. Dodatkowo, dysponując halą naprawczą o powierzchni 200 m świadczy usługi mechaniki samochodowej obejmującej m. in. wymianę rozrządów w najnowszych i najbardziej zaawansowanych systemach silnikowych, wymianę sprzęgieł, naprawę zawieszni itp.



ZAKRES USŁUG

- mechanika
- silnik
- zawieszenie
- hamulce
- diagnostyka komputerowa
- auto części
- elektryka
- tłumiki
- wulkanizacja samochodów osobowych
- skrzynie biegów



SPECJALIZACJA

Naprawa i obsługa samochodów osobowych i ciężarowych do 3,5 t.

Zajmując się chiptuningiem i modyfikacją pojazdów postanowiliśmy wejść do sieci EuroWarsztat, aby rozpocząć kolejny etap związany z powszechnym świadczeniem usług mechaniki samochodowej, które mają pozostać fundamentem naszej działalności.



ARTECH

Tel. 602359426

Niepodległości 2,
63-130 Książ Wielkopolski
artech@eurowarsztat.pl

GODZINY OTWARCIA:

Pon-Pt: 8.00 – 16.00

Sobota: 08:00 - 13:00



O FIRMIE

Świadczymy usługi motoryzacyjne w pełnym zakresie wszystkich dostępnych marek samochodów osobowych i dostawczych do 3,5 t.



ZAKRES USŁUG

- mechanika
- silnik
- zawieszenie
- hamulce
- diag. komputerowa
- auto części
- elektryka
- tłumiki
- wulkanizacja sam. osobowe
- skrzynie biegów
- LPG



SPECJALIZACJA

Obsługa pojazdów osobowych i dostawczych do 3,5 t.

Pracujemy na najwyższym poziomie a współpraca z EuroWarszatem daje nam możliwość dalszego rozwoju firmy.

Oto warsztaty, które w ostatnim czasie dołączyły do sieci EUROWARSZTAT. W Polsce mamy już 270 serwisów. Na świecie – niemal 6 tysięcy!



AB WŁODAWA

Tel. 82 572 42 94, 798 413 413

ul. Żołnierska 8,
22-200 Włodawa
serwisab@eurowarsztat.pl

GODZINY OTWARCIA

Pon-Pt: 8.00-16.00
Sobota: nieczynne



HISTORIA FIRMY

Firma Serwis AB powstała w 2017 roku. Jest prężnym i wyspecjalizowanym serwisem obsługi pojazdów osobowych jak i lekkich ciężarowych.

Specjalizację naszą prowadzi w zakresie obsługi i naprawy klimatyzacji oraz szerokiej gamy obsługi eksploatacyjnej pojazdów. Działalność i rozwój firmy opiera na wykwalifikowanej kadrze mechaników, bazując na ich doświadczeniu.



ZAKRES USŁUG

- mechanika, skrzynie
- zawieszenia
- hamulce
- diagnostyka
- klimatyzacje
- elektromechanika
- tłumiki
- montaż i serwis lpg
- wulkanizacja
- auto zastępcze
- DPF serwis
- geometria kół
- pomoc drogowa
- auto części
- myjnia



SPECJALIZACJA

Naprawa i obsługa samochodów osobowych i ciężarowych do 3,5 t.

Serwis podlega nieustającej transformacji w celu osiągnięcia jak najwyższej jakości usług oraz zwiększaniu asortymentu napraw mechanicznych. Wraz z rozpoczęciem działalności zdecydowaliśmy się na przystąpienie do sieci EuroWarsztat.



SWISS AL GUM

Tel. 663648239

ul. Bieszczadzka 1E,
37-560 Pruchnik
swissalgum@eurowarsztat.pl

GODZINY OTWARCIA:

Pon-Pt: 8.00 – 17.00
Sobota: 8.00 – 14.00



HISTORIA FIRMY

Firma Swiss Al Gum powstała w 2009r. początkowo jako serwis opon. Z czasem warsztat został rozbudowany i poszerzono zakres usług w kierunku serwisu układu hamulcowego, zawieszenia oraz obsługę układu klimatyzacji.



ZAKRES USŁUG

- mechanika
- zawieszenie
- hamulce
- diagnostyka komputerowa
- klimatyzacja
- auto części
- elektryka
- tłumiki
- samochód zastępczy
- wulkanizacja samochodów osobowych



SPECJALIZACJA

Obsługa pojazdów osobowych i dostawczych.

Przystąpienie i współpraca z siecią EuroWarsztat daje nam możliwość dalszego rozwoju oraz podnoszenia kwalifikacji.

Oto warsztaty, które w ostatnim czasie dołączyły do sieci EUROWARSZTAT. W Polsce mamy już 270 serwisów. Na świecie – niemal 6 tysięcy!



ARSCAR

Tel. 730 484 384

Al. Krakowska 94,
05-090 Raszyn

arscar@eurowarsztat.pl

GODZINY OTWARCIA

Pon-Pt: 8.00-18.00

Sobota: 9.00-15.00



Firma ARSCAR powstała w 2010 r., od początku działalności dużą wagę przywiązuje do rozwoju i dostosowania do potrzeb rynku.



HISTORIA FIRMY

Serwis zapewnia kompleksową obsługę aut - wykonuje pełną diagnostykę pojazdu, wszelkie naprawy mechaniczne, elektryczne, elektroniczne a także diagnostykę i naprawę klimatyzacji. Zajmuje się też wulkanizacją oraz sprzedażą opon i felg. Oferuje również usługę przechowywania opon. Serwis ARSCAR ma wieloletnie doświadczenie w obsłudze pojazdów flotowych.



ZAKRES USŁUG

- silnik
- elektryka
- wulkanizacja
- mechanika
- autoczęści
- diagnostyka komputerowa
- sprzedaż opon i felg
- klimatyzacja
- tłumiki
- zawieszenia
- hamulce



SPECJALIZACJA

Obsługa samochodów osobowych, także hybrydowych oraz wulkanizacja.



AUTO CENTRUM DOROTA JUSZCZYK

Tel. 12 284 18 95, 606623779

Łysokanie 118,
32-014 Brzezie

autocentruszarow@eurowarsztat.pl

GODZINY OTWARCIA:

Pon-Pt: 8.00 – 20.00

Sobota: 08:00 - 15:00



Najlepszą naszą reklamą są zadowoleni klienci, którzy polecają nas swoim znajomym.



HISTORIA FIRMY

Firma na rynku działa od 1992 r. W 2017 roku została przekształcona w działalność jednoosobową. W zeszłym roku serwis przeniósł się do nowej siedziby, z większą liczbą stanowisk i podstawową stacją kontroli pojazdów oraz rozpoczął współpracę z siecią EuroWarsztat.



ZAKRES USŁUG

- Mechanika
- Zawieszenie
- Hamulce
- Diagnostyka kom-
- puterowa
- Wulkanizacja
- Auto Części
- Elektryka
- SKP
- Silnik
- Skrzynie biegów
- Pomoc drogowa.



SPECJALIZACJA

Obsługa pojazdów osobowych i dostawczych do 3.5 t.

**MANN
FILTER**

Oddychaj pełną piersią.

FreciousPlus — filtr kabinowy zabezpieczający przed alergenami, pleśnią i drobnym pyłem.

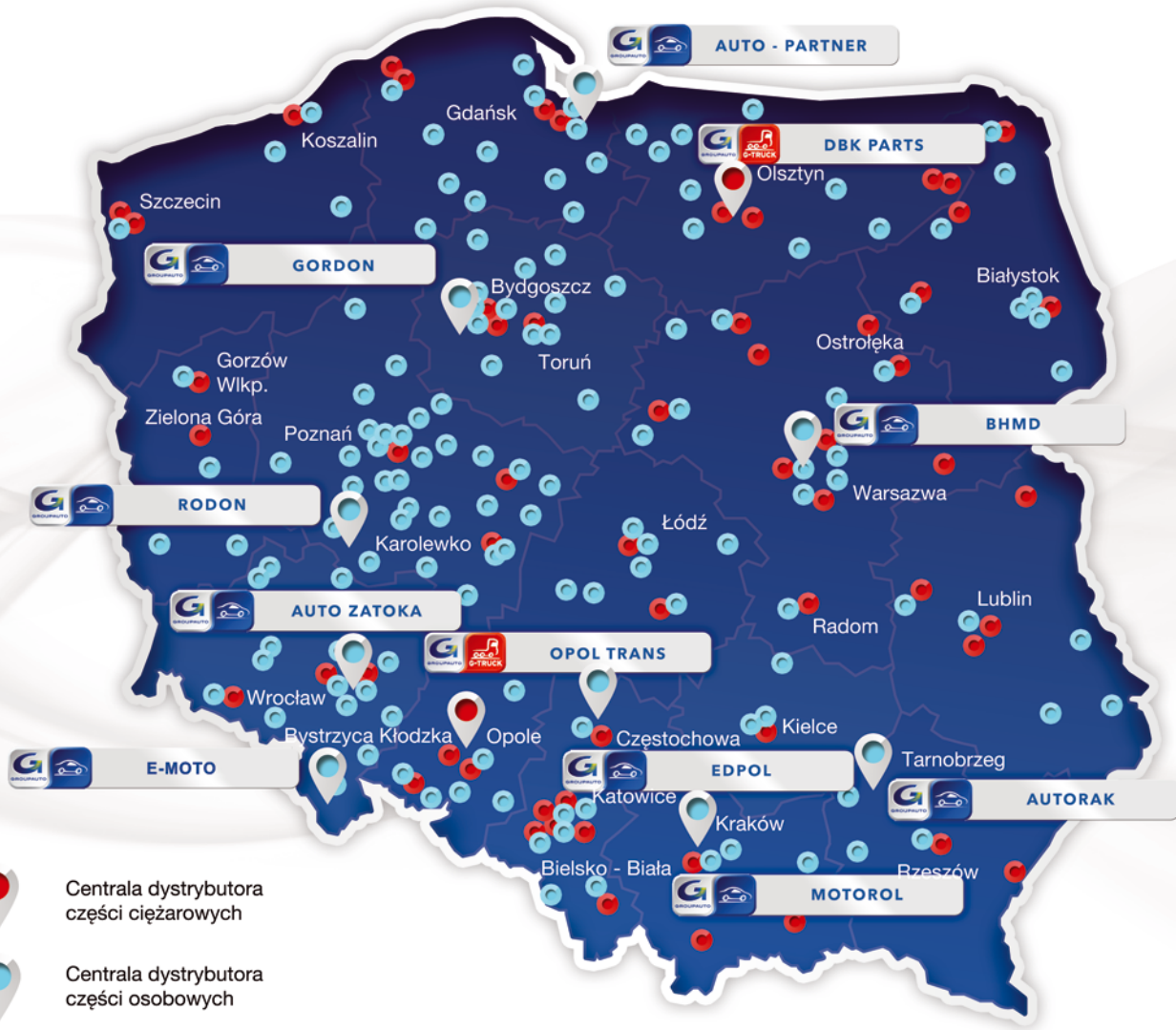
**Zacznij
się chronić,
stosując
FreciousPlus!**





Gdy spaliny, szkodliwe substancje i alergeny przedostają się do kabiny, jazda samochodem staje się udręką. Tradycyjne filtry kabinowe zapobiegają jedynie wnikaniu do wnętrza samochodu cząsteczek takich jak pył, pyłki, sadza z silników wysokoprężnych czy nieprzyjemne zapachy, natomiast nowy filtr kabinowy FreciousPlus z serii MANN-FILTER pozwala zadbać o komfort i bezpieczeństwo. Pochłania nawet 100 % alergenów, niemal całkowicie powstrzymuje wnikanie bakterii, pleśni i drobnego pyłu. Więcej informacji na stronie www.frecious-plus.com

MANN-FILTER – Perfect parts. Perfect service.

www.mann-filter.com



-  Centrala dystrybutora części ciężarowych
-  Centrala dystrybutora części osobowych
-  Filia - części ciężarowe
-  Filia - części osobowe

 **AUTO - PARTNER**

Subistawa 50
80-354 Gdańsk
58 557 86 80
biuro@autopartner.pl
www.autopartner.pl
Koordynator EW:
+ 48 603 451 010

 **AUTO ZATOKA**

Międzyleska 6B
50-514 Wrocław
+ 48 71 787 97 12-14
info@auto-zatoka.com.pl
www.auto-zatoka.pl

 **AUTORAK**

Sikorskiego 86
39-400 Tarnobrzeg
+ 48 15 641 56 33
biuro@dieselland.com.pl
www.dieselland.com.pl

 **BHMMD**

Arkuszowa 10
01-934 Warszawa
+ 48 22 864 04 64
bhmd@dieselland.com.pl
www.bhmd.pl
Koordynator EW:
+48 664 490 950

 **EDPOL**

Pułaskiego 76/80
42-226 Częstochowa
34 361-30-15
edpol@edpol.pl
www.edpol.pl
Koordynator EW:
+ 48 519 338 947

 **GORDON**

Poznańska 62
89-200 Szubin, Zamość
52 732 54 54
www.gordon.com.pl
Koordynator EW:
+48 505 604 915

 **MOTOROL**

Bociana 19
31-231 Kraków
12 420 44 00
sprzedaz@motorol.pl
www.motorol.pl
Koordynator EW:
+48 693 833 901

 **RODON**

Karolewko 14 k/Leszna
64-115 Święciechowa
65 534 92 10
rodon@rodon.pl
www.rodon.pl
Koordynator EW:
+48 661 538 307

 **E-MOTO**

ul. Piółunowa 20
54-530 Wrocław
info@e-moto.net.pl
www.e-moto.net.pl

 **DBK PARTS**

Lubelska 43A
10-410 Olsztyn
+48 89 533 88 74
g.walesa@grupadbk.com
www.grupadbk.com

 **OPOL TRANS**

Norweska 13
45-920 Opole
+48 77409 9636
sekretariat@opoltrans.com.pl
www.opoltrans.com

 **GROUPAUTO**

Groupauto Polska
Al. Jerozolimskie 56C
00-803 Warszawa
+48 22 292 83 80
biuro@groupautopolska.pl
eurowarsztat@eurowarsztat.pl
biuro@top-truck.pl